

# «Es necesario un adiestramiento adecuado para el uso de las TIC»

**Carlos González Blanco** Director gerente de CGB Informática (Salamanca)

**:: M. JESÚS GUTIÉRREZ**

**SALAMANCA.** Carlos González Blanco, director gerente de CGB Informática, empresa ubicada en Aldeatejada (Salamanca), ha sido invitado por la Unesco al VIII Simposio Internacional de Comunidad, Entrenamiento y Redes Sociales, que se celebrará en el marco de la XVIII Convención y Feria Internacional del 16 al 20 de marzo de 2020 en el Palacio de Convenciones de La Habana (Cuba).

—¿Sobre qué versará su ponencia?

—Se trata de impartir una conferencia magistral donde expondré las directrices para conseguir que los nativos digitales hagan una buena utilización de las nuevas tecnologías, incidiendo en las consecuencias negativas que pueden conllevar sin el adiestramiento adecuado.

—¿A quiénes está dirigido este simposio?

—El simposio es un espacio para el intercambio entre profesionales, científicos, técnicos, empresarios, representantes gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, organismos internacionales y público en general, interesados en investigar, promover, analizar y conocer sobre el avance de las tecnologías de la información, las telecomunicaciones, la electrónica y la automática en el mundo. Se trata de aglutinar a grandes especialistas en el campo de las nuevas tecnologías para exponer caminos y abrir nuevos retos.

—Como experto en la materia, ¿considera que una mala utilización de las nuevas tecnologías puede tener consecuencias?

—Las redes sociales son una herramienta muy atrayente para todos en general, pero hay que tener en cuenta que mal utilizadas pueden conllevar resultados contrarios a lo que nos llevan a estar en ellas. En muchos casos, una mala praxis de éstas puede acarrear efectos no deseados como contrariedades emocionales, trabas sociales e, incluso, sanciones financieras y penales. El uso ingenuo de las redes puede implicar

la publicación de datos propios íntimos y sensibles, que, al tiempo, pueden ser susceptibles de ser divulgados, sin perder de vista que las redes sociales son víricas, es decir, se extienden rápidamente, por lo que si publicamos algo inadecuado será casi imposible recuperarlo, tanto si nos referimos a información

como si hablamos de fotografía o vídeos.

—¿Qué tipo de adiestramiento se necesita para un buen uso?

—Hay que educar en las nuevas tecnologías, enseñar a utilizarlas correctamente. En CGB Informática, a través de nuestra Obra Social, llevamos realizando, desde hace diez años, un proyecto sobre el buen uso de las redes sociales en menores como en adultos. Se trata de una iniciativa, en el marco de colaboración con la Consejería de Educación, donde grupos de alumnos de centros de Castilla y León, de entre 12 y 14 años, acuden a CGB un viernes al mes para, además de visitar nuestra empresa y conocer nuestros avances en

I+D+i, recibir formación sobre cómo utilizar las nuevas tecnologías en general de forma segura. En el caso de los menores, las redes sociales tienen un papel preponderante, ya que las utilizan de forma continua. No podemos olvidar que Whatsapp es una red social y que están permanentemente conectados, in-

cluso en lugares no apropiados. Por otra parte, con la misma temática, visitamos centros educativos para impartir una charla de prevención de riesgos en la utilización de las redes para que sus progenitores conozcan las herramientas que tienen a su alcance para adiestrar a sus hijos en el uso correcto de las nuevas tecnologías.

—Todo lo que usted explicará en la ponencia está documentado en un estudio realizado por CGB durante los últimos diez años, ¿a quiénes se ha realizado dicho estudio?

—Para dicho estudio se han encuestado a más de diez mil alumnos de Castilla y León que han visitado la sede de CGB en Aldeatejada y, de manos de expertos, han compartido una jornada sobre el buen uso de las nuevas tecnologías. Al mismo tiempo, como ya hemos adelantado, se ha realizado una actividad paralela con los progenitores y los profesores de estos donde se les dan pautas para poder educar a sus hijos o alumnos en el buen uso de las nuevas tecnologías.

Los resultados obtenidos de la recopilación y análisis de los datos dan como resultado una pormenorizada línea de hábitos a la hora de utilizar las TIC por parte de los niños, no todas ellas adecuadas, como el abuso que se realiza de estas, siendo la estrella el Whatsapp, o el que admitan a desconocidos en las redes sociales, lo que merma su privacidad y expone sus publicaciones a personas que no conocen.

En los estudios que se han difundido desde CGB con el análisis de la ingente cantidad de datos que se han recopilado, cotejando la actividad destinada a los adolescentes y la realizada con los progenitores de estos, los expertos de CGB han constatado una realidad social que cada vez se hace más patente: el aumento de la brecha digital entre nativos digitales (adolescentes) y migrantes digitales (progenitores).

—Las nuevas tecnologías se han convertido en el día a día de los jóvenes. ¿En su buen uso tienen un papel

importante padres y profesores?

—Por supuesto. Nunca podemos perder de vista que nuestros niños y jóvenes son nativos digitales, su forma de comunicarse, de divertirse, de socializarse... No podemos obviar que esta es la realidad ni podemos prohibir que utilicen las nuevas tecnologías, pero, como ya hemos dicho anteriormente, el problema no radica en las nuevas tecnologías, sino en el mal uso que se hace de ellas. Por eso, tanto los profesores como los padres son pieza clave para el buen uso de las TIC.

Las TIC están presentes en el aula y los profesores deben enseñar a los alumnos a cómo utilizarlas correctamente, con una metodología acorde a las edades y con recursos que hagan de estas un complemento más del trabajo diario. Por otra parte, la pieza fundamental para la correcta educación en nuevas tecnologías de los niños y adolescentes son los padres, ellos son los que deben poner límites y utilizar las herramientas de control parental que los dispositivos ponen a su disposición.

—Pero, muchas veces, los padres son ajenos a este nuevo mundo y no quieren saber nada de él, ¿considera que esto es un perjuicio para los niños y jóvenes que se inician en las nuevas tecnologías de forma autodidacta?

—Los adolescentes a la hora de utilizar técnicamente las nuevas tecnologías son perfectos, son nativos digitales, nos les cuesta ningún esfuerzo utilizar las aplicaciones. Sin embargo, si necesitan adiestramiento para su uso práctico, ya que la casi totalidad de los encuestados son habituales de las redes sociales. No podemos regalar el dispositivo y no decirle cómo utilizarlo a nivel práctico. Si aprenden ellos solos, lo harán sin garantías.

—Por otro lado, la Universidad de Harvard le otorgó el 2 de septiembre la Insignia de Oro y Brillantes de la institución, imagino que habrá sido todo un orgullo recibir este reconocimiento a su labor docente e investigadora.

—Para mí ha sido una sorpresa y un orgullo. Que una de las universidades más prestigiosas del mundo valore tu trabajo y lo reconozca es un acicate para seguir trabajando duro. Solo tengo palabras de agradecimiento para la Universidad de Harvard. Ha sido un placer colaborar con la institución y aprender tanto de ellos.

«Un mal uso de las nuevas tecnologías puede acarrear consecuencias»

«Los profesores deben enseñar y los padres deben poner límites»



Carlos González Blanco. :: WORD