

PRODUCTOS

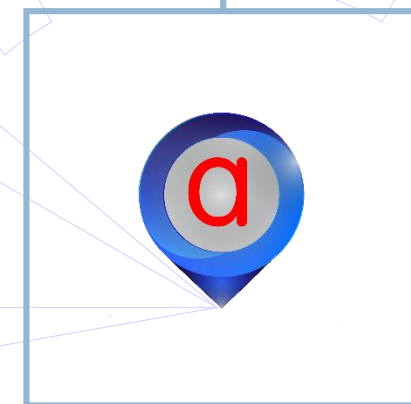
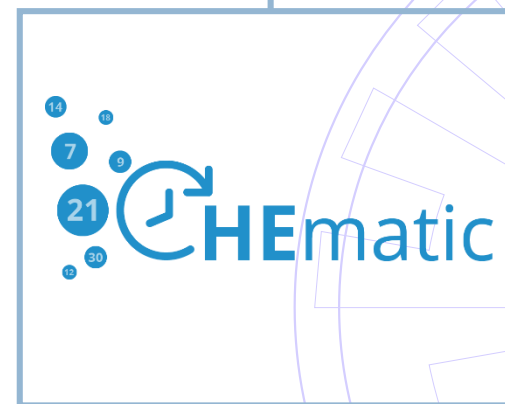
DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



NUEVAS TECNOLOGÍAS

Productos CGB de Administración Pública

En CGB disponemos de los siguientes productos al servicio de la modernización y asistencia técnica de la Administración Pública:





Gestión Tributaria Integrada

Software de gestión y asistencia técnica en procesos de gestión tributaria y recaudación

Formado por **módulos integrados**, abarcando todos los aspectos de la administración local

La integración total de los módulos permite la **compatibilidad** en las funciones de cualquier entidad

Software para **solucionar problemas** de administración en un entorno dinámico

Se compone de varios módulos integrados

Gestión Tributaria

Permite la gestión de cualquier tributo, totalmente definibles y parametrizables.

Gestión de Recaudación

Permite la gestión inteligente de la recaudación voluntaria y ejecutiva, facilitando la contabilidad y gestión del presupuesto de ingresos.

Gestión de expedientes

Permite la definición y administración de los diferentes procedimientos, trámites y su gestión.

Gestión de la inspección

Facilita y gestiona todo el expediente sancionador a través de una fórmula inteligente que contribuye a la reducción del fraude y favorece la buena gestión.



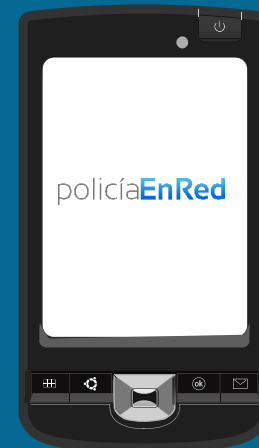
Policía en Red

Captura y emisión electrónica de denuncias por parte de los agentes

Intercambio de información entre departamentos de recaudación y los ayuntamientos vía telemática

Utilización de una **PDA**: asistente digital personal que cuenta con:

- Movilidad
- Pantalla táctil
- Conectividad
- Sincronización de datos
- Geolocalización



Ventajas:

- Introducción de la denuncia en el dispositivo móvil
- Impresión de la denuncia y facilidad para la notificación
- Generación automática de una referencia de cobro
- Intercambio de información
- Gestión a través de una web

Pasos:



Gestión de Boletines

Software de gestión de boletines de forma remota

Aplicación disponible para **Android**

Funcionamiento **sin necesidad de conexión a Internet**



Búsqueda de personas físicas o jurídicas mediante su NIF, NIE o CIF



Búsqueda de vehículos mediante su matrícula y búsqueda de varios vehículos simultáneamente mediante filtros



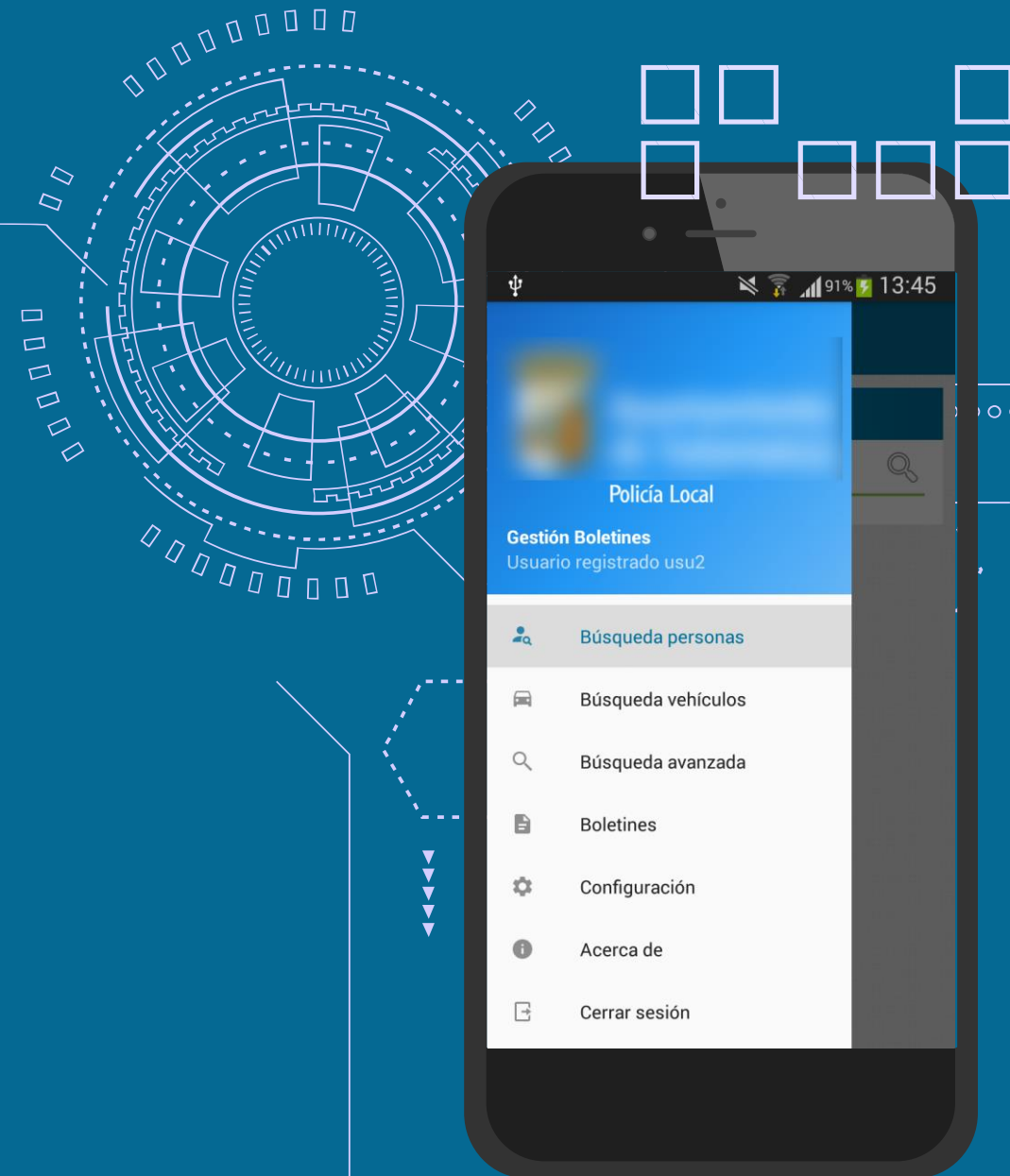
Listado de boletines y alta de varios tipos de boletines: infracciones de tráfico, ORA, infracciones de velocidad, alcoholemia y boletines DGT



Configuración y sincronización de los datos



Acerca de: muestra la versión instalada y fecha de la instalación



Chematic

Recurso para la gestión de los tiempos de espera en colas, agendas y cita previa

No necesita instalación

Multidispositivo

Interfaz adaptable y personalizada para cada entidad

Asegura una **reducción de los tiempos** de espera de los clientes y los empleados

Seguridad ilimitada

Cómo funciona



Servicios:

Kiosko autoservicio

Multicola

Multipantalla

Gestión de citas

Gestión de turnos

Cita previa

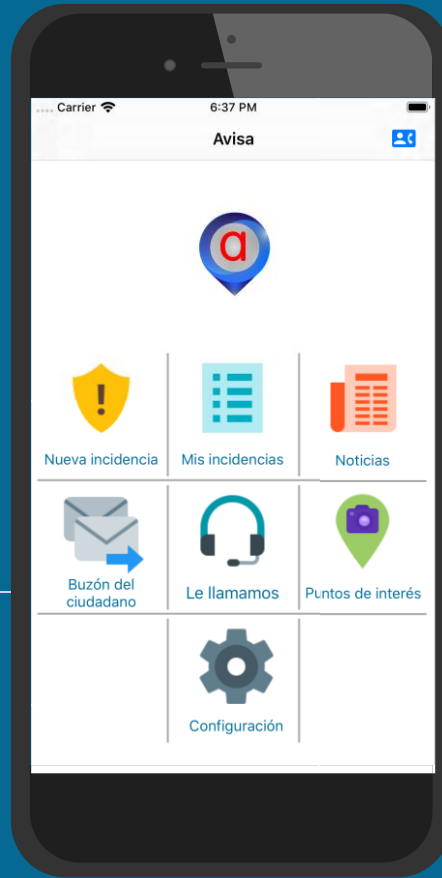
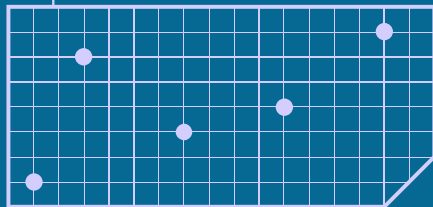
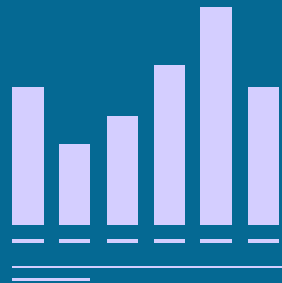
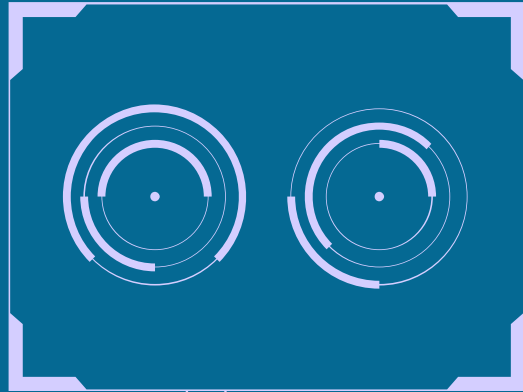


01

02

03

04



Avisa

Aplicaciones web y multidispositivo que permiten la mejora de la comunicación entre usuarios y entidades

Disponible para Android e iOS

Gratuita

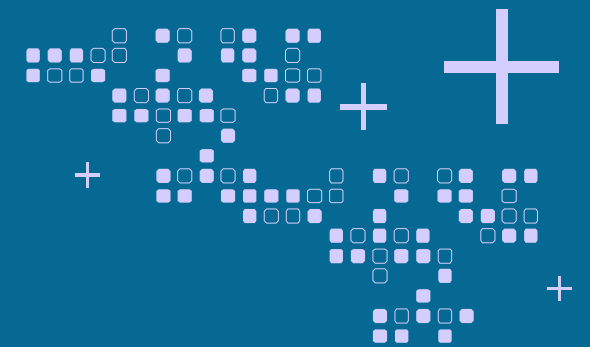
Sin necesidad de registro

Comunicación fluida y rápida

Los usuarios pueden informar de incidencias, localizar puntos de interés, consultar noticias...

La entidad puede gestionar las incidencias registradas, publicar noticias y consultar estadísticas e informes

Servicios:



Configuración

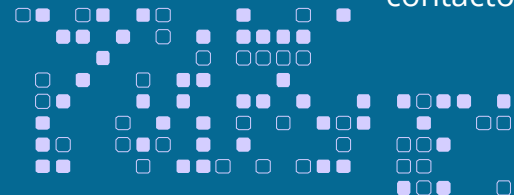
El usuario puede establecer aquí sus preferencias a la hora de recibir noticias

Puntos de interés

La entidad puede registrar los puntos de interés más relevantes en la localidad, y el usuario puede consultar estos puntos mediante un mapa

Le llamamos

El usuario puede introducir su teléfono y el gestor de la entidad se pondrá en contacto con él



Nueva incidencia

Con el localizador automático a tiempo real, el usuario puede alertar de una nueva incidencia, y además acompañarla de una fotografía

Noticias

La entidad puede publicar noticias de interés en la localidad, y el usuario puede consultarlas o suscribirse a las que le interesen

Buzón del ciudadano

El usuario se puede comunicar a tiempo real con el gestor de la entidad mediante un chat



Gracias por su atención

*Si tienen algún ruego o pregunta,
estaremos encantados de ayudarle*



CGB Informática

C/ Federico García Lorca, Edificio CGB
37187 Aldeatejada (Salamanca)



900 303 301 · 923 210413



www.esla.com

