

ESTADÍSTICAS DE SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Administración/Gerencia/Estadísticas de Seguimiento de Expedientes

Esta opción permite generar una serie de listados estadísticos sobre el seguimiento de expedientes.

Al seleccionar, en Administración, Gerencia, Estadísticas de Seguimiento de Expedientes, saldrá la pantalla de búsqueda con los siguientes filtros opcionales:

The screenshot shows a search filter interface with the following fields:

- Desde Serie: [Empty text box]
- Hasta Serie: [Empty text box]
- Desde Fecha: 01/06/2007
- Hasta Fecha: 31/07/2007
- Desde Usuario: [Empty dropdown menu]
- Hasta Usuario: [Empty dropdown menu]
- Tipo Listado: Expedientes abiertos por usuario

Desde / Hasta Serie: determinar las series que se quieren incluir.

Desde / Hasta Fecha: Permite consultar los registros producidos entre las fechas marcadas.

Desde / Hasta Usuario: Para seleccionar los usuarios que se incluyen en la búsqueda.

The screenshot shows the 'Desde Usuario' dropdown menu open, displaying the following options:

- ADMINISTRADOR
- INFORMÁTICA

Tipo Listado: Para elegir el tipo de listado que se quiere generar.

The screenshot shows the 'Tipo Listado' dropdown menu open, displaying the following options:

- Expedientes abiertos por usuario
- Expedientes abiertos por usuario
- Creación de documentos por usuario y tipo
- Trámites por usuario
- Expedientes asignados por usuario
- Creación de documentos por tipo
- Trámites por tipo
- Tiempos de seguimiento de expedientes por usuario

Expedientes abiertos por usuario: Resumen estadístico de los expedientes que tiene asignados cada usuario.

Creación de documentos por usuario y tipo: Relación de los distintos tipos de documento creados por cada usuario.

Trámites por usuario: Listado que muestra la relación de trámites creados por cada usuario.

Expedientes asignados por usuario: Este listado muestra los expedientes que ha manejado cada usuario, los que ha finalizado y los que tiene pendientes.

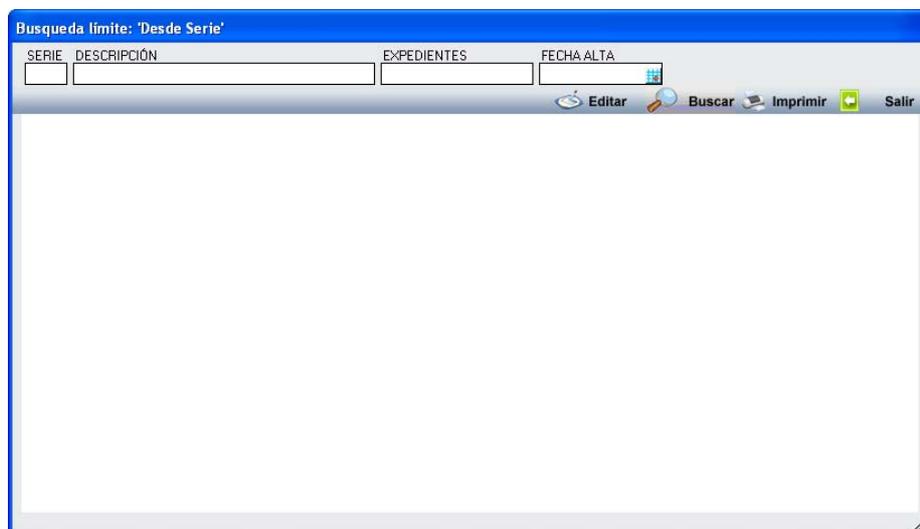
Creación de documentos por tipo: Esta opción genera un resumen estadístico de los documentos creados, agrupados por tipo.

Trámites por tipo: Listado que muestra la relación de trámites creados por cada tipo.

Tiempos de seguimiento de expedientes por usuario: Estadística de los tiempos de finalización de los expedientes por usuario.

El filtro Serie dispone de un asistente, que facilita la consulta de valores válidos para ese campo, y se activa mediante el icono .

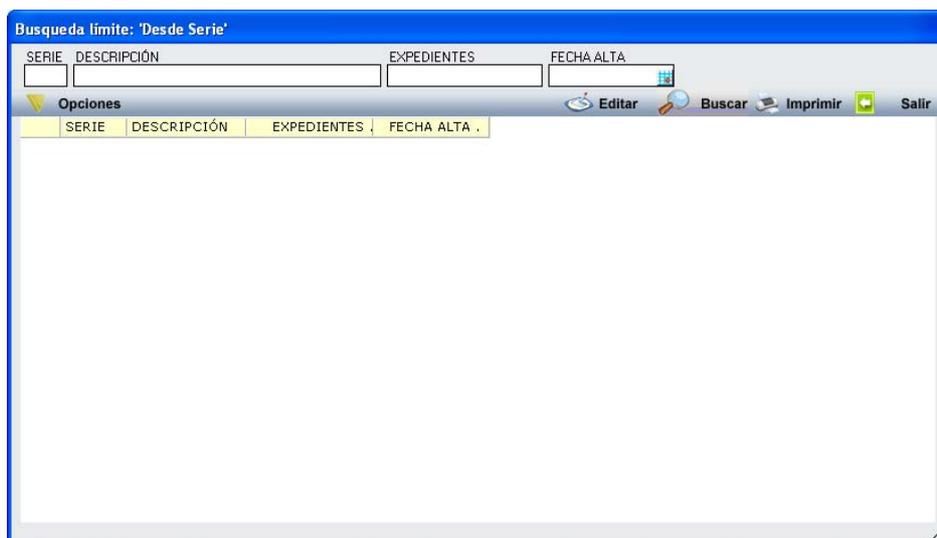
Este icono activa una ventana flotante con varios campos de filtro y botones de acción.



La ventana contiene una serie de campos de texto, relacionados con el filtro. Estos campos varían dependiendo del filtro al que está asociada la ventana. En ellos se pueden introducir valores que se utilizarán como restricciones en las búsquedas.

Botones de acción:

Buscar: Se recuperan los valores de los campos que aparecen en la ventana, de todos aquellos registros que cumplen con las restricciones que se hayan introducido. El resultado de la búsqueda se muestra en el recuadro inferior de la ventana.



Al realizar una búsqueda, se habilita el botón "Opciones". Al activarlo, se despliega un menú que contiene una serie de operaciones que se pueden realizar con los registros obtenidos en la consulta.

Seleccionar Todos: Marca todos los registros.
Seleccionar ninguno: Se desmarcan los registros que estuvieran marcados.
Ver Seleccionados: Se eliminan de la ventana aquellos registros que no estén seleccionados.
Ver No Seleccionados: Se eliminan de la ventana aquellos registros que estén marcados.
Ver Todos: Se recuperan los registros que hayan sido eliminados.



Imprimir: Se imprime la información que se haya obtenido al realizar la última búsqueda.

Editar: Si hay un registro seleccionado, al pulsar este botón, se cierra la ventana y se aplica el valor correspondiente al filtro que generó la ventana. Esta misma operación se puede realizar haciendo doble clic sobre un registro.

Salir: Al pulsar este botón, se cierra la ventana y la aplicación regresa al menú anterior.

Una vez marcados los límites y dependiendo del tipo de informe seleccionado, se pueden obtener los siguientes listados:

Página 1 de 2
Fecha: 11/05/2007
Hora: 8:53:39



Excmo.
Ayuntamiento de
Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y
Recaudación

EXPEDIENTES ABIERTOS POR USUARIO

| Inicio | Desde | Hasta |
|----------|------------|-------|
| Serie: | ED7 | ED7 |
| Fecha: | 01/01/2007 | |
| Usuario: | | |

| Serie | Tipo de Procedimiento | Número | % Serie | % Usuario | % Total |
|-----------------|-------------------------------------|----------|---------|---------------|-------------|
| ED7 | COMUNICACION | 3 | 60,00 | 60,00 | 3,00 |
| ED7 | SOLICITUD DE MODIFICACION TRIBUTARI | 1 | 20,00 | 20,00 | 1,00 |
| ED7 | SOLICITUDES | 1 | 20,00 | 20,00 | 1,00 |
| Totales: | | 5 | | 100,00 | 5,00 |

| Serie | Tipo de Procedimiento | Número | % Serie | % Usuario | % Total |
|-----------------|------------------------------|----------|---------|---------------|-------------|
| ED7 | PROMOCION ECONOMICA Y EMPLEO | 4 | 100,00 | 100,00 | 4,00 |
| Totales: | | 4 | | 100,00 | 4,00 |

| Serie | Tipo de Procedimiento | Número | % Serie | % Usuario | % Total |
|-----------------|-----------------------|----------|---------|---------------|-------------|
| ED7 | COMUNICACION | 1 | 100,00 | 100,00 | 1,00 |
| Totales: | | 1 | | 100,00 | 1,00 |

| Serie | Tipo de Procedimiento | Número | % Serie | % Usuario | % Total |
|-----------------|-----------------------------------------|----------|---------|---------------|-------------|
| ED7 | SOLICITUDES | 3 | 75,00 | 75,00 | 3,00 |
| ED7 | SOLICITUDES DE ESCALIFICACION VIVIENDAS | 1 | 25,00 | 25,00 | 1,00 |
| Totales: | | 4 | | 100,00 | 4,00 |

| Serie | Tipo de Procedimiento | Número | % Serie | % Usuario | % Total |
|-----------------|-----------------------|----------|---------|---------------|-------------|
| ED7 | SOLICITUDES | 1 | 100,00 | 100,00 | 1,00 |
| Totales: | | 1 | | 100,00 | 1,00 |

| Serie | Tipo de Procedimiento | Número | % Serie | % Usuario | % Total |
|-----------------|------------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------|
| ED7 | COMUNICACION | 1 | 2,22 | 2,22 | 1,00 |
| ED7 | COMUNICACIONES ORGANISMOS PUBLICOS | 1 | 2,22 | 2,22 | 1,00 |
| ED7 | EXENCIONES Y BONIFICACIONES | 1 | 2,22 | 2,22 | 1,00 |
| ED7 | RECURSOS | 19 | 42,22 | 42,22 | 19,00 |
| ED7 | SOLICITUD DE BONIFICACION I.S.I. | 1 | 2,22 | 2,22 | 1,00 |
| ED7 | SOLICITUD DE DEVOLUCION INGRESOS | 4 | 8,89 | 8,89 | 4,00 |
| ED7 | SOLICITUD DE EXENCION I.S.I. | 1 | 2,22 | 2,22 | 1,00 |
| ED7 | SOLICITUD DE EXENCION IMPUESTOS | 9 | 20,00 | 20,00 | 9,00 |
| ED7 | SOLICITUDES | 8 | 17,78 | 17,78 | 8,00 |
| Totales: | | 46 | | 100,00 | 46,00 |



Excmo.
Ayuntamiento de
Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y
Recaudación

Página 1 de 3
Fecha: 11/09/2007
Hora: 8:54:56

DOCUMENTOS CREADOS POR USUARIO Y TIPO

Desde: 01/01/2007
Hasta: 01/01/2007
Serie: EST
Fecha: 01/01/2007
Usuario:

Usuario:

| Código Doc. | Clase Documento | Número | % Usuario | % Total |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------|---------|
| DOC- | Sin trámite | 16 | 100,00 | 1,26 |
| | | Totales: | 16 | 100,00 |

Usuario:

| Código Doc. | Clase Documento | Número | % Usuario | % Total |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------|---------|
| DOC- | Sin trámite | 1 | 25,00 | 0,08 |
| DOC20 | Texto libre | 3 | 75,00 | 0,24 |
| | | Totales: | 4 | 100,00 |

Usuario:

| Código Doc. | Clase Documento | Número | % Usuario | % Total |
|-------------|-------------------------------------|-----------------|-----------|---------|
| DOC- | Sin trámite | 6 | 30,00 | 0,47 |
| DOC01 | Informe JEB de asegurado O.A.G.E.R. | 4 | 20,00 | 0,31 |
| DOC02 | Factura Informe | 1 | 5,00 | 0,08 |
| DOC20 | Texto libre | 5 | 25,00 | 0,39 |
| DOC30 | Texto libre (Notif. Sise) | 4 | 20,00 | 0,31 |
| | | Totales: | 20 | 100,00 |

Usuario:

| Código Doc. | Clase Documento | Número | % Usuario | % Total |
|-------------|-------------------------------------|-----------------|-----------|---------|
| DOC01 | Informe JEB de asegurado O.A.G.E.R. | 1 | 100,00 | 0,08 |
| | | Totales: | 1 | 100,00 |

Usuario:

| Código Doc. | Clase Documento | Número | % Usuario | % Total |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------|---------|
| DOC20 | Texto libre | 1 | 100,00 | 0,08 |
| | | Totales: | 1 | 100,00 |



Excmo.
Ayuntamiento de
Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y
Recaudación

Página 1 de 3
Fecha: 11/09/2007
Hora: 9:10:41

TRÁMITES POR USUARIO

Desde: 01/01/2007
Hasta: 01/01/2007
Serie: EST
Fecha: 01/01/2007
Usuario:

Usuario:

| Trámite | Número | % Usuario | % Total |
|-------------------------------------|--------|-----------------|---------|
| RECURSOS | 1 | 6,25 | 0,08 |
| SOLICITUD DE BONIFICACION IMPUESTOS | 1 | 6,25 | 0,08 |
| SOLICITUD DE EXENCION IMPUESTOS | 14 | 87,50 | 1,10 |
| | | Totales: | 16 |

Usuario:

| Trámite | Número | % Usuario | % Total |
|-------------|--------|-----------------|---------|
| RECURSOS | 1 | 25,00 | 0,08 |
| SOLICITUDES | 3 | 75,00 | 0,24 |
| | | Totales: | 4 |

Usuario:

| Trámite | Número | % Usuario | % Total |
|-------------------------------------|--------|-----------------|---------|
| SOLICITUD DE DEVOLUCION INGRESOS | 3 | 15,00 | 0,24 |
| SOLICITUD DE MODIFICACION TRIBUTARI | 1 | 5,00 | 0,08 |
| SOLICITUDES | 16 | 80,00 | 1,26 |
| | | Totales: | 20 |



EXPEDIENTES ASIGNADOS POR USUARIO

| Límites | Desde | Hasta |
|---------|---------------|---------|
| Serie | E07 | E07 |
| Fecha | 01/01/2007 | |
| Usuario | ADMINISTRADOR | YOLANDA |

| Usuario | Nº Expedientes | Finalizados | % | Pendientes | % |
|-----------------|----------------|-------------|---|------------|---------------|
| CAROLINA | 4 | | | | |
| CONCHA | 18 | | | 5 | 27,78 |
| ESTHER | 1 | | | | |
| FRANCISCO | 1 | | | | |
| INFORMÁTICA | 3 | | | | |
| LUCIA | 28 | | | | |
| M. JESUS | 2 | | | | |
| MANOLI | 418 | | | | |
| MARIANO | 1 | | | | |
| MARIO | 7 | | | | |
| MIGUEL | 3 | | | | |
| NEVES | 16 | | | | |
| RUBEN | 2 | | | 1 | 50,00 |
| SANDRA | 113 | | | 45 | 39,82 |
| TERESA | 5 | | | | |
| ÁFRICA | 24 | | | 40 | 166,67 |
| | 16 | | | | |
| Totales: | 662 | | | 91 | 284,27 |



DOCUMENTOS CREADOS POR TIPO Y USUARIO

| Límites | Desde | Hasta |
|----------|---------------|-----------|
| Serie: | E07 | E07 |
| Fecha: | 01/01/2007 | |
| Usuario: | ADMINISTRADOR | YOLANDA I |

Documento: COMUNICACION CON REGISTRO

| Código Doc. | Usuario | Número | % Usuario | % Total |
|-----------------|---------|----------|---------------|-------------|
| DOC25 | LUCIA | 1 | 100,00 | 0,08 |
| Totales: | | 1 | 100,00 | 0,08 |

Documento: Informe Asesoría Jurídica

| Código Doc. | Usuario | Número | % Usuario | % Total |
|-----------------|---------|------------|---------------|--------------|
| DOC24 | MANOLI | 299 | 77,06 | 23,49 |
| DOC24 | SANDRA | 89 | 22,94 | 6,99 |
| Totales: | | 388 | 100,00 | 30,48 |

Documento: Informe jefe de negociado O.A.G.E.R.

| Código Doc. | Usuario | Número | % Usuario | % Total |
|-----------------|---------|----------|---------------|-------------|
| DOC01 | CONCHA | 4 | 80,00 | 0,31 |
| DOC01 | ESTHER | 1 | 20,00 | 0,08 |
| Totales: | | 5 | 100,00 | 0,39 |

Documento: Notificación, resolución, alcaldía

| Código Doc. | Usuario | Número | % Usuario | % Total |
|-----------------|-------------|------------|---------------|--------------|
| DOC04 | INFORMÁTICA | 1 | 0,30 | 0,08 |
| DOC04 | MANOLI | 329 | 96,50 | 25,84 |
| DOC04 | MARIO | 4 | 1,20 | 0,31 |
| Totales: | | 334 | 100,00 | 26,24 |



TRÁMITES POR TIPO

| Límite: | Desde | Hasta |
|----------|---------------|------------------------|
| Serie: | ED7 | ED7 |
| Fecha: | 01/01/2007 | |
| Usuario: | ADMINISTRADOR | YOLANDA FELIPE MONTERO |

Trámite: ALEGACIONES CONTRA ACTA DE INSPECCION

| Usuario | Número | % Usuario | % Total |
|----------|--------|-----------|---------|
| ESTHER | 1 | 100,00 | 0,08 |
| Totales: | | 1 | 100,00 |

Trámite: COMUNICACIONES ORGANISMOS PUBLICOS

| Usuario | Número | % Usuario | % Total |
|-------------|--------|-----------|---------|
| INFORMÁTICA | 1 | 3,03 | 2,59 |
| LUCIA | 2 | 6,06 | 2,59 |
| MANOLI | 24 | 72,73 | 2,59 |
| SANDRA | 2 | 6,06 | 2,59 |
| TERESA | 4 | 12,12 | 2,59 |
| Totales: | | 33 | 100,00 |

Trámite: RECURSOS

| Usuario | Número | % Usuario | % Total |
|-------------|--------|-----------|---------|
| AFRICA | 1 | 0,29 | 26,94 |
| CAROLINA | 1 | 0,29 | 26,94 |
| INFORMÁTICA | 1 | 0,29 | 26,94 |
| MANOLII | 274 | 79,88 | 26,94 |
| NIEVES | 1 | 0,29 | 26,94 |
| SANDRA | 65 | 18,95 | 26,94 |
| Totales: | | 343 | 100,00 |