

# CUADRO DE MANDO

## Administración/Gerencia/Cuadro de Mando

Herramienta que muestra un resumen general del estado actual de la recaudación y permite la consulta rápida de los informes más relevantes.

Estado de Ejecución									
Estado de Ejecución del Presupuesto		Presupuesto	Realizado	% Realizado	Pendiente	% Pendiente			
		87.581.841,32	7.182.257,99	8,20	80.399.583,33	91,80			
Recaudación Voluntaria									
Existencias en Voluntaria		Imp. Principal	Recargo Prov.	Int. Demora	Importe IVA	Imp. Pendiente			
		6.144.362,44	22.870,61	27.447,14	14.127,72	6.208.807,91			
Estado General de la Recaudación		Cargos	Facturas Ingreso	Datos Baja/Referencia	Datos Apremio	Saldo Pendiente			
		Deudas	Importe	Deudas	Importe	Deudas	Importe	Deudas	Importe
		78.783	7.998.575,98	6.887	1.250.971,85	128	46.438,91	46	69.217,14
								71.970	6.632.947,98
Recaudación Ejecutiva									
Cruce de Existencias		Deuda Tributaria	Rec. Apremio	Int. Demora	Imp. Costas	Imp. Pendiente			
		3.696.934,45	635.913,71	213.780,33	3.238,37	4.546.628,49			
Existencias por Partida		Autoliquidaciones	Liquidaciones	Recibos	Multas	Imp. Directos	Imp. Pendiente		
		195.129,38	1.638.310,03	1.796.459,35	850.530,30	66.199,43	4.549.666,86		
Estado General de la Recaudación		Cargos	Facturas Ingreso	Datos Improcedentes	Datos Fallidos	Saldo Pendiente			
		Deudas	Importe	Deudas	Importe	Deudas	Importe	Deudas	Importe
		555	620.210,85	34	22.202,28	2	983,36	0,00	492
									482.912,87
Inspección									
Desarrollo del Plan de Inspección		Objetivo Anual	Imp. Acumulado	% Acumulado	Importe IVA	Recargo Prov.			
		6.193.333,00	205.289,17	3,31	0,00	0,00			
Gestión Tributaria									
Estadística de Domiciliaciones		Nº Registros	Nº Domiciliaciones	% Total	Nº Beneficios Fiscales	% Total			
		348.179	209.628	60,21	6.347	1,82			
Estadística Mensual de Mantenimiento del Censo		Altas	Bajas	Modificaciones					
		3.515	151	18.162					
Atención al Contribuyente									
Tipos de Consulta		Usuarios	Presencial	Telefónica	Correo Postal	Internet	Fax	E - Mail	Total Consultas
		8	1.629	9	49	32	61		1.780
Motivos de Trámite		Usuarios	Copias Expedientes	Expedición Certificadas	Trámites Catastrales	Trámites Singulares	Trámites Tributarios	Gestión Tributaria	Total Trámites
		8			17	1.765			1.782
Asesoría Jurídica									
Expedientes por Usuario		Nº Expedientes Entrada	Pendientes	% Pendientes	Finalizados	% Finalizados			
		455	112	24,62	343	75,38			

Datos obtenidos el día 25/02/2008 a las 18:44:49 horas

 **Calcular**
 **Imprimir**

El Cuadro contiene referencias de los siguientes informes:

- Estado de Ejecución del Presupuesto
- Existencias en Voluntaria
- Informe de Cargos Ampliado de Recaudación Voluntaria
- Cruce de Existencias en Ejecutiva
- Existencias en Ejecutiva por partida y ejercicio
- Informe de Cargos Ampliado de Recaudación Ejecutiva
- Desarrollo del Plan de inspección
- Estadística de Domiciliaciones
- Estadística Mensual de Mantenimiento del Censo
- Estadísticas de Tramitación por Tipos de Consulta
- Estadísticas de Tramitación por Motivo del Trámite
- Estadística del Seguimiento de Expedientes: Expedientes por Usuario

Al pulsar el botón "Imprimir", se genera un informe con el contenido de la pantalla principal del Cuadro de Mando.

Página 1 de 1  
Fecha: 25/02/2008  
Hora: 14:14:09



Excmo.  
Ayuntamiento de  
Salamanca

Organismo Autónomo

### CUADRO DE MANDO

#### Estado de Ejecución

Estado de Ejecución del Presupuesto	Presupuesto	Realizado	% Realizado	Pe pendiente	% Pe pendiente
	67.581.841,32	7.182.257,99	8,20	60.399.583,33	91,80

#### Recaudación Voluntaria

Existencias en Voluntaria	Imp. Principal	Recargo Prov.	Int. Demora	Importe N/A	Imp. Pe pendiente
	6.144.362,44	22.870,61	27.447,14	14.127,72	6.208.807,91

#### Estado General de la Recaudación

Cargos		Facturas Ingreso		Datos Baja/Referencia		Datos Apremio		Saldo Pe pendiente	
Deudas	Importe	Deudas	Importe	Deudas	Importe	Deudas	Importe	Deudas	Importe
78.788	7.998.575,98	6.687	1.250.971,95	126	45.438,91	46	69.217,14	71.970	6.632.947,98

#### Recaudación Ejecutiva

Cruce de Existencias	Deuda Tributaria	Rec. Apremio	Int. Demora	Imp. Costas	Imp. Pe pendiente
	3.696.934,45	635.913,71	213.780,33	3.238,37	4.549.866,86

Existencias por Partida	Anuliquidaciones	Liquidaciones	Recibos	Multas	Inq. Directos	Imp. Pe pendiente
	195.129,38	1.638.310,03	1.796.459,35	850.530,30	66.199,43	4.549.866,86

#### Estado General de la Recaudación

Cargos		Facturas Ingreso		Datos Improcedentes		Datos Fallidos		Saldo Pe pendiente	
Deudas	Importe	Deudas	Importe	Deudas	Importe	Deudas	Importe	Deudas	Importe
555	520.210,65	34	22.202,28	2	983,36			482	482.912,87

#### Inspección

Desarrollo del Plan de Inspección	Objetivo Anual	Imp. Acumulado	% Acumulado	Importe N/A	Recargo Prov.
	6.193.333,00	205.289,17	3,31		

#### Gestión Tributaria

Estadística de Domiciliaciones	Nº Registros	Nº Domiciliaciones	% Total	Nº Beneficios Fiscales	% Total
	348.179	209.628	60,21	6.347	1,82

Estadística Mensual de Mantenimiento del censo	Altas	Bajas	Modificaciones
	3.515	151	18.162

#### Atención al Contribuyente

Tipo de Consulta	Usuarios	Presencial	Telefónica	Correo Postal	Internet	Fax	E-Mail	Total Consultas
	8	1.629	9	49	32	61		1.780

Motivo del Trámite	Usuarios	Copias Expedientes	Expedición Certificadas	Trámites Catastrales	Trámites Singulares	Gestión Tributaria	Total Trámites
	8			17	1.765		1.782

#### Asesoría Jurídica

Expedientes por Usuario	Nº Expedientes Entrada	Pe pendientes	% Pe pendientes	Finalizados	% Finalizados
	455	112	24,62	343	75,38

Datos obtenidos el día 25/02/2008 a las 18:44:49 horas

Al pulsar el botón "Calcular", se actualizan los valores del cuadro resumen y se cargan los informes detallados.

Al pulsar sobre alguno de los enlaces, se mostrará el informe asociado.

### ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO



ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR NIVELES

Partida	Descripción	Presupuest o Año 2008	Gestión					Inspección		Total D.R.	%	Ingreso Form@l Disca	Total D.R. +	Devoluciones	Total	Pendiente de	%
			Liquidaciones	Recibos	Autoliqui.	Ing. Direc.	%	%									
<b>IMPUESTOS DIRECTOS</b>																	
1000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IRPF	3.089.040,00								0,00						3.089.040,00	100,00
1100	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	4.182,95								0,00						4.182,95	100,00
1101	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	34.775.862,33	905,00			28.018,19	96,00	1.000,31	3,20	38.925,55	0,09		38.925,55	13.000,00	16.348,47	34.758.521,88	99,95
1300	IMPUESTO VEHICULOS TRACCION MIBANCA	7.754.500,00	119,59			28.064,28	4,26	100,00		32.779,31	0,42		32.779,31	800,00	31.951,31	7.752.644,43	99,59
1400	INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	7.837.531,37	2.700,16			441.084,11	690,32	99,41	2.699,69	0,39			447.742,79	996,47	446.750,23	7.300.895,14	94,15
1500	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONOMICAS	2.552.861,10	3.394,19			2.764,72	100,00			6.169,31	0,24		6.169,31	1.990,74	4.568,17	2.548.292,93	99,82
1600	IMPUESTOS DIRECTOS EXTINGUIDOS	0,01								0,00						0,01	100,00
	<b>Total Capitulo:</b>	<b>56.844.937,42</b>	<b>7.358,00</b>			<b>472.813,41</b>	<b>93,28</b>	<b>37.120,00</b>	<b>0,72</b>	<b>516.637,42</b>	<b>0,33</b>		<b>516.637,42</b>	<b>16.467,23</b>	<b>500.230,19</b>	<b>55.343.897,24</b>	<b>98,19</b>
<b>IMPUESTOS INDIRECTOS</b>																	
2100	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IVA	2.452.800,00								0,00						2.452.800,00	100,00
2200	CESIÓN IMPUESTO ESPECIAL ALCOHOL Y BEBIDAS	48.810,00								0,00						48.810,00	100,00
2201	CESIÓN IMPUESTO ESPECIAL SOBRE CERVEZA	12.320,00								0,00						12.320,00	100,00
2203	CESIÓN IMPUESTO ESPECIAL LABORES DEL TABACO	29.1870,00								0,00						29.1870,00	100,00
2204	CESIÓN IMPUESTO ESPECIAL SOBRE HIDROCARBUROS	748.300,00								0,00						748.300,00	100,00
2205	CESIÓN IMPUESTO ESPECIAL PRODUCTOS INTERMED	1.100,00								0,00						1.100,00	100,00
2800	IMPUESTO CONSTRUCCIONES,INSTALAC Y OBRAS	6.512.250,00	11.800,33			166.361,23	64,79	96.816,07	35,21	274.008,43	4,22		274.008,43	1.032,45	273.976,98	6.238.274,92	96,79
	<b>Total Capitulo:</b>	<b>10.888.480,00</b>	<b>11.800,33</b>			<b>166.361,23</b>	<b>64,79</b>	<b>96.816,07</b>	<b>35,21</b>	<b>274.008,43</b>	<b>4,23</b>		<b>274.008,43</b>	<b>1.032,45</b>	<b>273.976,98</b>	<b>8.164.544,93</b>	<b>97,28</b>
<b>TASAS Y OTROS INGRESOS</b>																	
3001	VENTA DE EFECTOS INÚTILES	0,01								0,00						0,01	100,00
3002	VENTA DE PUBLICACIONES	0,01								0,00						0,01	100,00
3003	TASA POR EXP. DOCUMENTOS	59.295,98				4.800,13	100,00			4.800,13	0,37		4.800,13	4.800,13	53.495,85	91,53	
3004	VENTA DE CARTONAJES,EMBALAJES,VIDRIO ETC									0,00						0,00	0,00
3005	VENTA DE LOCALIDADES ACTIVIDADES CULTURA									0,00						0,00	0,00
3101	SERVICIOS DE TRANSPORTE	6.192,00	87,32				100,00			87,32	1,42		87,32	87,32	6.044,68	98,89	
3102	EXTINCION DE INCENDIOS Y SALVAMENTO	917.104,00	7.020,59				100,00			7.020,59	1,24		7.020,59	85,00	6.346,80	69,72	
3103	RECOGIDA DE BASURAS	8.884.533,37	19.671,91	5.067.542,41	3.300,72	1.007,13	99,24	38.966,73	0,76	5.128.518,30	59,25		5.128.518,30	4.910,77	3.778.525,84	42,48	
3104	ALCANTARILLADO									0,00						0,00	0,00
3106	CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS CIVILES	13.159,40				900,57	100,00			900,57	6,84		900,57	900,57	12.258,81	93,16	
3107	SERVICIO DE RESCATE DE PERROS									0,00						0,01	100,00
3109	INMUEBLE RECOGIDA DEPOSITO VEHICULOS	307.330,00								0,00			36,32	-38,32	307.303,68	100,01	
3109	RECOGIDA DE DOCUMENTOS URBANÍSTICOS	0,01								0,00						0,01	100,00
3110	HONORARIOS TÉCNICOS	0,01				2.100,23	100,00			2.100,23	20.300,00		2.100,23	2.100,23	-2.100,23	2.200,00	
3111	ACTIVIDADES CULTURALES DE ENSEÑANZA	18.962,35								0,00						18.962,35	100,00
3101	LICENCIA AUTO-TAXIS Y VEHICULOS AGUILETA	97.744,50				4.526,57	100,00			4.526,57	43,29		4,526,57	4,526,57	6.178,59	57,72	
3112	LICENCIA URBANÍSTICAS	656.700,00	816,16			137.023,69	382,16	92,43	11.303,00	7,07	148.516,33	21,45		148.516,33	749,76	148.748,10	547.509,89
3113	LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	1.238.076,00				81.261,72	95,83	3.442,14	4,07	84.708,86	6,84		84.708,86	2.715,30	81.993,56	1.166.164,44	98,38
3301	MERCANCIAS MATO CONSTRUCCIÓN ESCOMEROS	375.500,00	36.710,71			9.419,47	90,75	4.710,66	9,25	58.399,84	13,56		58.399,84	2.715,30	55.684,54	324.593,16	96,44
3302	MERCADOS UTILIZACIÓN BIENES E INSTALAC.	126.975,40				7.110,69	100,00			7.110,69	5,65		7,110,69	7,110,69	110.862,71	94,36	
3303	MISAS Y DOLIS	310.792,73				310.820,50	100,00			310.820,51	97,20		310,820,51	310,820,51	6.000,00	2,90	
3304	QUEDOSOS Y CARTELES									0,00						0,00	0,00
3305	FUESTOS Y BARRACAS FERIAS Y FIESTAS	222.065,40				777,15	149,76	100,00		326,59	0,42		326,59	326,59	221.142,58	99,59	
3306	FUESTO BARRACA,INDUS CALLE Y AMBULANTE	127.317,05	9.833,67			72.111,43	100,00			81.945,10	64,06		81.945,10	81.945,10	46.371,19	36,94	
3307	FERIA MUNICIPAL DEL LIBRO									0,00						0,00	0,00
3309	O.V.F. ENTRADA Y RESERVA APARCAM AUTOTAXI	46.930,00								0,00						46.930,00	100,00
3210	VALLAS Y ANDAMIOS	56.100,00				52.221,00	393,30	60,61	34.196,13	30,39	86.814,00	15,47		86.814,00	86.814,00	474.165,91	84,53
3212	RIELES,POSTES Y PALOMILLAS	3.340.094,89	27.994,65				100,00			27.994,65	0,84		27.994,65	27.994,65	3.321.102,23	99,16	
3213	ENTRADA VEHICULO RESERVA APARCAM. CYD	746.040,00	123,64			5.424,73	92,92	1.142,94	17,08	6.591,31	0,87		6.591,31	24,17	6.467,14	733.292,86	99,13
3201	CALZADA ZANJAS RECOGIDA PAVIMENTO	63.375,00				10.066,17	100,00			10.066,17	10,30		10,066,17	10,066,17	53.877,41	81,22	
3301	TODOS Y MARQUISINAS									0,00						0,00	0,00
3402	PAFELON PISTAS DEPORTIVAS	126.837,35								0,00						126.837,35	100,00

EXISTENCIAS EN VOLUNTARIA



EXISTENCIAS EN VOLUNTARIA

Concepto	Ejercicio	Imp. Principal	Recargo Prov.	Int. Demora	I.V.A.	Imp. Pendiente
112 APERTURAS DE CALICATAS O ZANJAS	2005	6.723,49				6.723,49
	2006	2.965,77				2.965,77
<b>Total por Tributo:</b>	<b>% Sobre Total:</b>	<b>0,07</b>	9.689,26			9.689,26
001 BIENES INMUEBLES	2005	3.332,82				3.332,82
	2006	25.168,14				25.168,14
	2007	1.354.451,99				1.354.451,99
<b>Total por Tributo:</b>	<b>% Sobre Total:</b>	<b>31,76</b>	1.382.952,95			1.382.952,95
905 COMPENSACIÓN RECOGIDA	2007	7.054,93			493,85	7.548,78
<b>Total por Tributo:</b>	<b>% Sobre Total:</b>	<b>0,17</b>	7.054,93		493,85	7.548,78
510 CONSTRUCCIÓN, INSTAL. Y OBRAS	2006	1.683.139,07				1.683.139,07
	2007	172.949,98		2.891,63		175.841,61
<b>Total por Tributo:</b>	<b>% Sobre Total:</b>	<b>4,06</b>	1.856.089,05	2.891,63		1.858.980,68
941 DEPURACIÓN AGUAS RESIDUALES MUNICIPIOS	2007	217.956,94			16.010,95	233.967,89
<b>Total por Tributo:</b>	<b>% Sobre Total:</b>	<b>5,11</b>	217.956,94		16.010,95	233.967,89
128 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS	2007	395,79				395,79
<b>Total por Tributo:</b>	<b>% Sobre Total:</b>	<b>0,01</b>	395,79			395,79
116 ENTRADAS DE VEHICULOS	2007	1.642,41				1.642,41
<b>Total por Tributo:</b>	<b>% Sobre Total:</b>	<b>0,04</b>	1.642,41			1.642,41
129 ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	2007	2.344,30				2.344,30
<b>Total por Tributo:</b>	<b>% Sobre Total:</b>	<b>0,05</b>	2.344,30			2.344,30
513 I.I.V.T.N.U.	2007	409.899,23		535,86		410.435,09
<b>Total por Tributo:</b>	<b>% Sobre Total:</b>	<b>9,61</b>	409.899,23	535,86		410.435,09

INFORME DE CARGOS AMPLIADO DE RECAUDACIÓN VOLUNTARIA



## EXISTENCIAS EN EJECUTIVA POR PARTIDA Y EJERCICIO



Excmo.  
Ayuntamiento de  
Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y  
Recaudación

Página 1 de 6  
Fecha: 29/01/2008  
Hora: 13:53:40

### Listado de existencias de Recaudación Ejecutiva por partida/año

Partida	Concepto	Ejercicio	Total autolig.	Total Liquidaciones	Total Recibos	Total Multas	Total Ing. Directos	Total Partida/año
11300	IMPUESTO VEHÍCULOS TRACCIÓN MECÁNICA	2001			417,90			417,90
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	2001			273,57			273,57
<b>Total 2001 ...</b>					<b>691,47</b>			<b>691,47</b>
11201	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	2002			37.150,96			37.150,96
11300	IMPUESTO VEHÍCULOS TRACCIÓN MECÁNICA	2002		772,03	7.629,50			8.401,53
11400	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	2002		46,33				46,33
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	2002	594,70	3.367,06	7.586,45			11.548,21
31002	EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO	2002		236,80				236,80
31003	RECOGIDA DE BASURAS	2002		1.686,72	4.235,85			5.922,57
32001	MERCANCIAS,MAT CONSTRUCCIÓN,ESCOMBROS,	2002		114,73				114,73
32003	MESAS Y SILLAS	2002		218,75				218,75
32101	VALLAS Y ANDAMIOS	2002		488,87				488,87
32103	ENTRADA VEHÍCULO,RESERVA APARCAM, CYD	2002			281,58			281,58
34008	ESCUELA MUNICIPAL MÚSICA Y DANZA	2002			17,76			17,76
39100	MULTAS DE CIRCULACIÓN	2002				24.483,63		24.483,63
<b>Total 2002 ...</b>			<b>594,70</b>	<b>6.931,29</b>	<b>56.902,10</b>	<b>24.483,63</b>		<b>88.911,72</b>
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	2003			19,73			19,73
11201	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	2003		6.265,81	42.923,94			49.189,75
11300	IMPUESTO VEHÍCULOS TRACCIÓN MECÁNICA	2003			15.276,03			15.276,03
11400	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	2003		118,93				118,93
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	2003		92,21	1.883,93			1.976,14
28200	IMPUESTO CONSTRUCCIONES,INSTALAC Y OBRAS	2003		14.508,21				14.508,21
31001	SERVICIOS DE TRANSPORTE	2003		83,68				83,68
31002	EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO	2003		297,92				297,92
31003	RECOGIDA DE BASURAS	2003		1.622,77	9.876,34			11.499,11
31102	LICENCIAS URBANÍSTICAS	2003		2.061,91				2.061,91
31103	LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	2003		295,92				295,92

## INFORME DE CARGOS AMPLIADO DE RECAUDACIÓN EJECUTIVA





Excmo.  
 Ayuntamiento de  
 Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y  
 Recaudación

### ESTADÍSTICA DE DOMICILIACIONES

Tributo	Descripción	Total Registros	Nº Domiciliados	% Total	Nº B. Fiscales	% Total
001	BIENES INMUEBLES	154.085	108.161	70,20	1.842	1,20
002	VEHICULOS DE TRACCION MECANICA	84.259	30.465	36,16		
101	IBI RUSTICA	1.027	64	6,23		
111	OCUPAC. DEL SUBSUELO,SUELO Y VUELO	1				
113	OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA	3.133	4	0,13		
115	INSTALACIÓN DE QUIOSCOS	85	74	87,06		
116	ENTRADAS DE VEHICULOS	5.203	3.504	67,35		
117	OC. DE TERRENOS POR MESAS Y SILLAS	380	61	16,05		
126	RECOGIDA DE ESCORIAS	277	270	97,47		
127	TASA ESCUELA MÚSICA	608	605	99,51		
129	ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	75	53	70,67		
130	INSTALACIONES DE MERCADOS	63	43	68,25		
204	VIVIENDAS PARA JOVENES	17	17	100,00		
302	RESERVA DE ESPACIO DE AUTOTAXIS	232	114	49,14		
511	IMPUESTO DE ACTIVIDADES ECONOMICAS	23.284	5.911	25,39		
666	VEHICULOS DE TRACCION MECANICA	1				
777	BIENES INMUEBLES CAT. RUSTICA	955	272	28,48		
888	RECOGIDA DE BASURAS	73.167	54.854	74,97	1.956	2,67
889	INGR.DIRECTOS Y LIQUIDACIONES IBI	10				
<b>Totales:</b>		<b>346.862</b>	<b>204.472</b>	<b>58,95</b>	<b>3.798</b>	<b>1,09</b>

### ESTADÍSTICA MENSUAL DE MANTENIMIENTO DEL CENSO



Excmo.  
 Ayuntamiento de  
 Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y  
 Recaudación

### ESTADISTICA MENSUAL MANTENIMIENTO CENSOS TOTALIZADO

TRIBUTOS	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Altas	Bajas/Modif.	Altas	Bajas/Modif.	Altas	Bajas/Modif.	Altas	Bajas/Modif.	Altas	Bajas/Modif.	Altas	Bajas/Modif.	Altas	Bajas/Modif.	Altas	Bajas/Modif.	Altas	Bajas/Modif.	Altas	Bajas/Modif.	Altas	Bajas/Modif.	Altas	Bajas/Modif.
923 ORA							1	1		5				4										
TOTAL TRIBUTOS	Altas:		1	Bajas:			Modif.:		5															
941 DEPURACION AGUAS RESIDUALES	2	2							4															
TOTAL TRIBUTOS	Altas:	2	Bajas:				Modif.:		6															
942 DEPOSITOS A CORTO PLAZO										1	1													
TOTAL TRIBUTOS	Altas:		1	Bajas:			Modif.:		1															
955 IMPUESTO ACTIVIDADES ECOECONOMICAS					1	1																		
TOTAL TRIBUTOS	Altas:		1	Bajas:			Modif.:		1															
<b>TOTAL</b>	Altas:	486.581	Bajas:	1.642	Modif.:			83.217																

### ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE



Excmo.  
 Ayuntamiento de  
 Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y  
 Recaudación

### INFORME ESTADISTICO DE TRAMITACION POR TIPOS DE CONSULTA

Nombre	Presencial	Telefónica	Correo Postal	Internet	Fax	E-Mail	Total
ADMINISTRADOR							
AMADC	62						62
ANICETO	2.151	15	19		31		2.216
CONCHA	221	417	17		8	1	664
INFORMÁTICA	75						75
JOSE	12						12
JUAN	176	63					239
M. JESUS	2.986	28	72	57	274	7	3.424
M. JESUS	27	268	1				296
M. MAR	3.324	11	105		67	4	3.511
MARIO		1					1
MIGUEL	7						7
VALENT	13	14					27
<b>Totales:</b>	<b>9.054</b>	<b>817</b>	<b>214</b>	<b>57</b>	<b>380</b>	<b>12</b>	<b>10.534</b>



Excmo.  
 Ayuntamiento de  
 Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y  
 Recaudación

### INFORME ESTADISTICO DE TRAMITACION POR MOTIVOS

Nombre	Nº Consultas Exp. Copias	Expedición Certificados	Trámites Catastrales	Trámites Singulares	Gestión Tributaria	Total
ADMINISTRADOR						
AMADO PÉREZ GÓMEZ	2		2	58		62
ANICETO RODRÍGUEZ ENCINAS			15	2.065	136	2.216
CONCHA PABLOS LASO			1	650	13	664
INFORMÁTICA	3	1	2	64	5	75
JOSE VAQUERO RODRÍGUEZ				12		12
JUAN MACÍAS		1	3	222	13	239
M. JESUS BAJO BENITO	1		3	3.420		3.424
M. JESUS GALLEGO VALIENTE				296		296
M. MAR LUIS MARTÍN	1		15	3.495		3.511
MARIO HERNÁNDEZ MALMERCA				1		1
MIGUEL BORREGO CLAVERO				7		7
VALENTIN PÉREZ MARTÍNEZ				25	2	27
<b>Totales:</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>10.315</b>	<b>169</b>	<b>10.534</b>

ASESORÍA JURÍDICA



Excmo.  
Ayuntamiento de  
Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y  
Recaudación

Página 1 de 2  
Fecha: 10/12/2007  
Hora: 12:15:09

## EXPEDIENTES ABIERTOS POR USUARIO

Usuario: ADMINISTRADOR

Serie	Tipo de Procedimiento	Nº Expedientes	Finalizados	%	Pendientes	%
E07	ALEGACIONES CONTRA ACTA DE INSPECCION	1			1	100,00
		Total :	1		1	100,00

Usuario: ESTHER FERNANDEZ DE ALEGRIA

Serie	Tipo de Procedimiento	Nº Expedientes	Finalizados	%	Pendientes	%
E07	RELACIONES LIQ. INSPECCION	25			25	100,00
		Total :	25		25	100,00

Usuario: FRANCISCO SANCHEZ BLANCO

Serie	Tipo de Procedimiento	Nº Expedientes	Finalizados	%	Pendientes	%
G07	MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS	2			2	100,00
G07	PADRONES Y LISTAS COBRATORIAS	61			61	100,00
G07	RELACION LIQ. GESTION	76			76	100,00
		Total :	139		139	100,00

Usuario: INMACULADA VICENTE

Serie	Tipo de Procedimiento	Nº Expedientes	Finalizados	%	Pendientes	%
P07	CENTRO DE FORMACION OCUPACIONAL	1			1	100,00
P07	CONTRATACIONES	2			2	100,00
P07	CONVENIOS	4			4	100,00
P07	PROMOCION ECONOMICA Y EMPLEO	17			17	100,00
P07	SUBVENCIONES	1			1	100,00
P07	TALLER DE EMPLEO	1			1	100,00
		Total :	26		26	100,00

Usuario: SANDRA GONZÁLEZ GARCÍA

Serie	Tipo de Procedimiento	Nº Expedientes	Finalizados	%	Pendientes	%
A01	PRUEBA TRAMITES	1			1	100,00
A07	COMUNICACIONES ORGANISMOS PUBLICOS	2			2	100,00
A07	EJECUCION DE SENTENCIA	6			6	100,00
A07	EXPEDIENTE AT. AL CONTRIBUYENTE	1			1	100,00
A07	SOLICITUD DE BONIFICACION I.S.I.	1			1	100,00
A07	SOLICITUD DE BONIFICACION IMPUESTOS	1			1	100,00
A07	SOLICITUD DE EXENCION I.S.I.	5			5	100,00
A07	SOLICITUD DE EXENCION IMPUESTOS	4			4	100,00
A07	SOLICITUD DE FRACCIONAMIENTO PAGO	1			1	100,00
E07	ALEGACIONES CONTRA ACTA DE INSPECCION	7			7	100,00
E07	COMUNICACION	75			75	100,00
E07	COMUNICACIONES ORGANISMOS PUBLICOS	56			56	100,00
E07	CONCESIONES ADMINISTRATIVAS	1			1	100,00
E07	CONVENIOS	1			1	100,00
E07	EXENCIONES Y BONIFICACIONES	6			6	100,00
E07	ORDENANZAS FISCALES	1			1	100,00