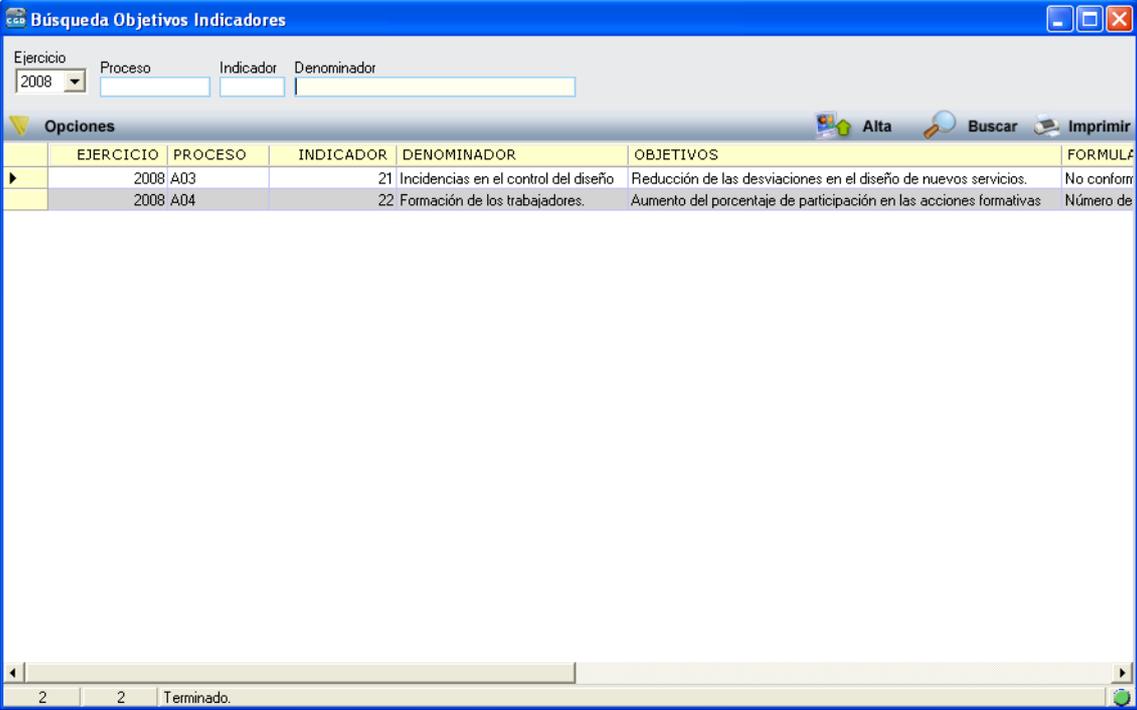


INDICADORES

Administración/Calidad/Indicadores

Módulo de gestión de seguimiento y medición de procesos

Operativa:



EJERCICIO	PROCESO	INDICADOR	DENOMINADOR	OBJETIVOS	FORMULA
2008	A03	21	Incidencias en el control del diseño	Reducción de las desviaciones en el diseño de nuevos servicios.	No conform
2008	A04	22	Formación de los trabajadores.	Aumento del porcentaje de participación en las acciones formativas	Número de

Desde la pantalla de búsqueda podemos consultar los diferentes objetivos o indicadores. Los campos de que consta la búsqueda son:

Ejercicio: Ejercicio

Proceso: Proceso

Indicador: Indicador

Denominador: Denominación del indicador

Objetivos: Objetivos

Fórmula: Forma de obtención de datos

Unidad de Medida: Unidad de medida

Grado de Compromiso: Grado de compromiso anual

Periodicidad: Periodicidad de la medición

Descripción de los campos que salen en la rejilla de búsqueda

Ejercicio: Ejercicio

Proceso: Proceso

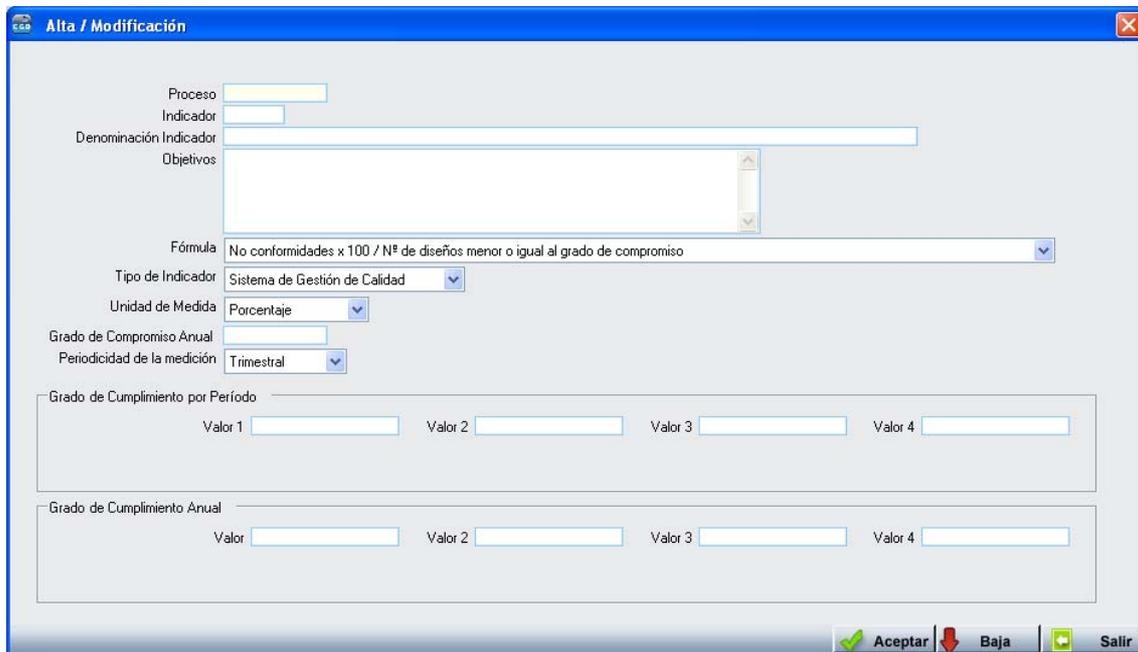
Indicador: Indicador

Denominador: Denominación del indicador

Si se pulsa el botón derecho del ratón, saldrá el menú contextual, o bien en el botón de opciones, se tendrán las siguientes opciones:



Alta / Ver Detalles: Desde estas opciones se podrán introducir nuevos registros, modificar los existentes o eliminarlos. Al pulsar cualquiera de las dos opciones o haciendo doble click sobre un registro se muestra el siguiente formulario:



Formulario de "Alta / Modificación" con los siguientes campos:

- Proceso:
- Indicador:
- Denominación Indicador:
- Objetivos:
- Fórmula:
- Tipo de Indicador:
- Unidad de Medida:
- Grado de Compromiso Anual:
- Periodicidad de la medición:
- Grado de Cumplimiento por Período:
- Grado de Cumplimiento Anual:

Botones:

Los controles de que consta la pantalla son:

Ejercicio: Ejercicio

Proceso: Proceso

Indicador: Indicador

Denominador: Denominación del indicador

Objetivos: Objetivos

Fórmula: Forma de obtención de datos

Unidad de Medida: Unidad de medida: Porcentaje / Unidades / Años / Días / Minutos

Grado de Compromiso: Grado de compromiso anual

Periodicidad: Periodicidad de la medición: Anual / Semestral / Trimestral / Mensual

En función de la periodicidad de la medición, se mostrarán los controles para introducir los valores. El indicador puede tener dos tipos de valores:

Grado de Cumplimiento por Período: Representa el valor del indicador en un período determinado, sin tener en cuenta otros períodos.

Grado de Cumplimiento Anual: Representa el valor acumulado del indicador en un periodo, teniendo en cuenta el valor de ese período y el valor de los períodos anteriores.

Al pulsar el botón *“Aceptar”* se grabarán los datos indicados en la pantalla.

Al pulsar el botón *“Bajar”* se eliminará el registro.

Al pulsar el botón *“Salir”* se cerrará la ventana sin grabar.