

INDICADORES DE CALIDAD

Informes y listados/Informes Generales/Administración/Indicadores de Calidad

Objeto:

Informe donde se emiten todos los indicadores de calidad a través de unos límites, detallando el ejercicio, el proceso, el número de indicador, la denominación, los objetivos, la fórmula, la unidad de medida, el grado de compromiso, la periodicidad y el valor de cada uno de los periodos.

Indicadores de Calidad

Ejercicio Comprobación:

Desde Ejercicio Indicador:

Hasta Ejercicio Indicador:

Desde Indicador:

Hasta Indicador:

Opciones:

Límites:

Ejercicio Comprobación: Ejercicio de los datos sobre los que se calculan los indicadores.

Desde/Hasta Ejercicio Indicador: Ejercicio en el que se han definido los indicadores de calidad.

Desde/Hasta Indicador: N° de identificación del indicador.

Opciones: Permiten generar el informe calculando los valores de los indicadores o utilizando valores obtenidos anteriormente.

Si se selecciona *"Utilizar valores grabados"*, se genera el informe con los datos que se hayan grabado previamente. Aquellos valores que no hayan sido grabados previamente, se calculan al generar el informe y se graban en la base de datos.

Si se selecciona *"Actualizar valores grabados"*, se calculan todos los valores de los indicadores y se graban en la base de datos, sustituyendo los valores anteriores.

En caso de no seleccionar ninguna de estas opciones, se calculan los valores de los indicadores en el momento de la generación del informe, y se eliminan los datos obtenidos al finalizar.

Contenido del Informe:



Página 1 de 1
Fecha: 02/06/2009
Hora: 13:21:51

Administración/Calidad
OBJETIVOS/INDICADORES
SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS

Límite	Desde	Hasta
Ejercicio:	2009	2009
Indicador:	38	42

Ejercicio: 2009

Proceso	Indicador	Denominación del Indicador	Objetivos	Fórmula	Periodo	Valor	Unidad de Medida	Grado de Compromiso Anual	Periodicidad de la Medición
C0101	38	Errores en las domiciliaciones de recibos	Disminución de los errores en las domiciliaciones bancarias	$\% \text{ anulaciones sobre el total de recibos domiciliados}$	1T	0,00	Porcentaje	2	Trimestral
					2T	0,00			
					3T	0,00			
					4T	0,00			
C0201	40	Ejecución del Plan de Inspección anual	Aumento del importe liquidado en la Inspección Tributaria	$\text{Euros liquidados} * 100 / \text{E previstos en el plan de inspección}$	1T	0,01	Porcentaje	90	Trimestral
					2T	0,01			
					3T	0,01			
					4T	0,01			
C0201	41	Diligencias de la Inspección Tributaria	Consecución del compromiso	Número de diligencias	1T	490	Unidades	5.000	Trimestral
					2T	508			
					3T	508			
					4T	508			
C0202	42	Expedientes sancionadores de la Inspección Tributaria	Aumento del número de expedientes sancionadores en la Inspección	$\text{Número de expedientes sancionadores ejercicio n} * 100 / \text{Número de expedientes sancionadores n-1}$	1T	4,51	Porcentaje	2	Trimestral
					2T	4,51			
					3T	4,51			
					4T	4,51			